



SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ

C06P01F1

Data:.....

Sol·licitud del Servei de Mediació

Nom i cognoms del sol·licitant

- Alumne/a
- Professor/a
- Pare/mare
- PAS
- Monitor/a

Curs: _____

Nom de l'altra persona afectada pel conflicte

Mediadors que proposa

Horari proposat per la mediació:

Pati

Altres.....

Signatura de la persona sol·licitant:





Per què volem la mediació?

Per a resoldre conflictes **dialogant**, de manera que les persones enfrontades en surtin beneficiades.

Què hi guanyem?

Aprenem a adoptar una actitud positiva davant dels conflictes. Això ens educa per la pau, ens fa créixer com a persones, evita ressentiments, estalvia càstigs i facilita la convivència.

Qui pot fer de mediador?

Qualsevol membre de la comunitat educativa –alumnes, professors, pares i mares, PAS i monitors de menjador- que hagi fet un curs de preparació per a ser-ho.

Quan es pot utilitzar?

Quan dues persones tenen conflicte i **tenen voluntat de resoldre'l**, acudeixen al servei de mediació amb la seguretat que la seva consulta serà confidencial.

A qui va dirigida la mediació?

A qualsevol membre de la comunitat educativa.

Què fa un mediador?

Posa en contacte les persones en conflicte, les escolta, les ajuda a definir el seu problema i els facilita el diàleg per tal d'arribar a un acord satisfactori per ambdues parts. El mediador no dóna mai solucions, és imparcial i confidencial.

Quin passos cal seguir?

- 1- Les dues persones en conflicte **han d'estar d'acord** a portar el seu cas a mediació.
- 2- Cadascú omplirà un full de sol·licitud del servei de mediació. Han de consultar la llista de mediadors i triar-ne dos
- 3- Deixar la sol·licitud a la **bústia de mediació** i els mediadors els atendran tan aviat com els sigui possible.
- 4- Els sol·licitants de la mediació seran informats pels mediadors del dia, hora i lloc de la mediació.

